



Jaarverslag 2025



Terugblik 2025

2025 was een jaar van groei, verandering en verdieping.

Meer gasten, kortere verblijven en blijvende hoge waardering laten zien hoe belangrijk ons werk is.

We hebben aandacht besteed aan verduurzaming en een deel van ons meubilair vernieuwd.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Hospice Zenit.

Een jaar waarin we opnieuw veel mensen mochten begeleiden in een kwetsbare en waardevolle fase van het leven. Elk verblijf vertelt een eigen verhaal. Verhalen van afscheid, maar ook van verbondenheid, rust en aandacht.

Wie wij zijn

Hospice Zenit biedt 7 x 24u ondersteuning aan palliatieve terminale mensen in de laatste levensfase. Daarbij staat de mens centraal, niet de ziekte. We ondersteunen onze gasten op fysiek, emotioneel, sociaal en spiritueel vlak.

We streven ernaar dat iedereen zijn leven op een eigen, waardige manier kan afronden, met ruimte voor persoonlijke wensen en met aandacht voor naasten.

Zorg en gasten

In 2025 hebben we **112 gasten** mogen verzorgen. De instroom nam duidelijk toe, terwijl de verblijfsduur verder afnam. We zien steeds vaker dat mensen pas in een zeer late fase worden doorverwezen.

Dat vraagt om flexibiliteit, intensieve zorg en snelle afstemming. Tegelijkertijd blijft het onze wens dat gasten nog tijd ervaren voor rust, comfort en betekenisvolle momenten.

Kengetallen gasten

Hospice Zenit	2023	2024	2025
Aantal opnames	66	73	110
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	31	24 (23,9)	16 (15,7)
Verblijfsduur korter dan 3 dagen	2	8	13
Verblijfsduur 90 dagen of langer	5	3	-
Overgeplaatst	8	8	8
	2 naar huis	5 naar huis	6 naar huis
	6 naar zorginstelling	3 naar zorginstelling	2 naar zorginstelling
Gemiddelde bedbezetting	87,%	79,4%	79,1%

We hebben in 2025 voor 112 gasten gezorgd. 2 van hen waren al in 2024 opgenomen.

Verwijzingen

Verwijzers	2023	2024	2025
Gast zelf of naasten	6	0	-
Huisarts	15	42	54
Thuiszorg/wijkverpleging	15	1	-
Ziekenhuis	26	30	54
Anders	3	0	2

De meeste verwijzingen komen via huisartsen en ziekenhuizen, wat het belang van goede samenwerking in de keten onderstreept.

Familie en nazorg

De betrokkenheid bij naasten stopt niet na het overlijden. We blijven in contact en bieden ondersteuning waar nodig. De waardering van naasten is hoog: **9,6**, ruim boven de benchmark (9,1). Dat bevestigt dat aandacht, communicatie en nabijheid van grote betekenis zijn.

In 2025 zijn er 2 herdenkingsbijeenkomsten georganiseerd. Deze vormen waardevolle momenten van samenzijn en herinnering.



Vrijwilligers – het hart van het hospice

Achter elke zorgmoment staat een betrokken vrijwilliger. Of het nu gaat om zorg, koken, tuinonderhoud of sfeer, samen zorgen zij voor een warme en huiselijke sfeer. In 2025 groeide het aantal vrijwilligers licht en bleef de betrokkenheid groot.

Vrijwilligersoverzicht

Op 1 januari 2026 zijn er 126 vrijwilligers die samen 150 vrijwilligersfuncties vervullen. 15 (van de 126 vrijwilligers) vervullen 2 functies 4 (van de 126 vrijwilligers) vervullen 3 functies Het technisch bestuurslid is afgetreden en een nieuw bestuurslid is gestart.

Categorie	2025
Totaal aantal	126
Nieuwe vrijwilligers	18
Gestopt	14
Zorgvrijwilligers	44
Divers (zoals tuin, strijk, sfeer, technische dienst, pr, etc)	68
Kookvrijwilligers	32
Bestuur	6

Feestelijke activiteiten

Naast hun inzet is er ook ruimte voor ontspanning als blijk van waardering. Zoals het gezamenlijke lente-uitje bij Bouledrome in Venray en het kerstdiner in de Perdstal, dit draagt bij aan verbinding en werkplezier.



Professionele zorg en samenwerking

De beroepsmatige zorg wordt geleverd door een vast team van professionals via thuiszorg organisatie Proteion, met 24-uurs aanwezigheid. We zijn een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst overeen gekomen. Hierbij hebben we het financiële risico anders belegd en is er afgesproken dat we de professionele inzet en die van vrijwilligers beter leren afstemmen op de behoefte van onze gasten.

We werken nauw samen met huisartsen, apotheek en andere zorgverleners. Deze samenwerking zorgt voor continuïteit en kwaliteit van zorg, afgestemd op de wensen van de gast.

Werken aan kwaliteit

Kwaliteit vraagt om voortdurende aandacht. In 2025 hebben we verder ingezet op:

- Scholing voor vrijwilligers
- Verbetering van werkprocessen onder andere tussen huisarts – apotheek – hospice en tussen het Hospice en de transferburo's van de ziekenhuizen.
- Duidelijke informatievoorziening voor gasten en naasten, op elke gasten kamer ligt nu een informatiemap.

Kwaliteit is voor ons geen eindpunt, maar een continu proces van leren en verbeteren.

Opleiding en ontwikkeling

In 2025 hebben we verdere stappen gezet in het versterken van kennis, begeleiding en samenwerking. De doelen die in 2024 zijn gesteld, zijn daarbij voortvarend opgepakt en zichtbaar gerealiseerd.

Een belangrijke mijlpaal is dat Hospice Zenit in 2025 de **erkenning heeft gekregen als erkende leerplek voor mbo niveau 4 verpleegkundigen**. Inmiddels is de eerste stagiair gestart, die in het laatste jaar van de opleiding een stage van negen maanden bij ons volgt. Hiermee dragen we actief bij aan het opleiden van toekomstige zorgprofessionals en laten we hen kennismaken met de waarde en betekenis van terminale zorg in het hospice.

Ook op medisch vlak is een belangrijke ontwikkeling gerealiseerd. In 2025 zijn we gestart met één **vaste adoptiehuisarts** die aan het hospice verbonden is (in 2026 volgt een tweede). Dit maakt het mogelijk om sneller te

schakelen bij opnames, met name voor gasten van buiten de regio. Tegelijkertijd zorgt dit voor verlichting van de werkdruk bij huisartsen in Venray, die deze zorg voorheen naast hun reguliere werkzaamheden vervulden.

Daarnaast is het **scholingstraject voor nieuwe (zorg)vrijwilligers verder doorontwikkeld en gepersonaliseerd**. Nieuwe vrijwilligers ontvangen een starterspakket met praktische en inhoudelijke informatie, zodat zij goed voorbereid kunnen beginnen.

Een waardevolle toevoeging is de introductiedag voor alle nieuwe vrijwilligers. Tijdens deze dag staat niet alleen informatie centraal, maar juist ook ontmoeting, verbinding en de visie van waaruit we werken. Hoe we met elkaar omgaan en samenwerken krijgt hierin nadrukkelijk aandacht.

De eerste ervaringen en evaluaties zijn positief: nieuwe vrijwilligers voelen zich sneller welkom, betrokken en thuis binnen het hospice.

Samenwerking en netwerk

We staan niet op onszelf. Hospice Zenit maakt deel uit van een breed netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties zoals Domic, NPZ en VPTZ. We nemen deel aan het PATZ en het HAGRO. We vormen een lerend netwerk met de hospices noord- en midden Limburg.

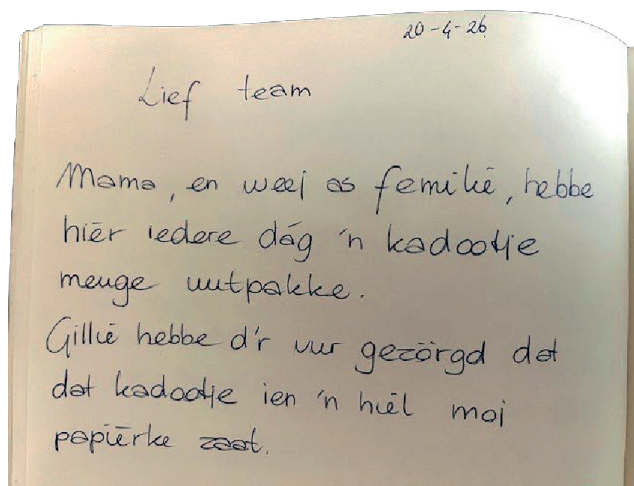
Door samen te werken en kennis te delen blijven we ons ontwikkelen en versterken we de zorg in de regio.

Organisatie en bedrijfsvoering

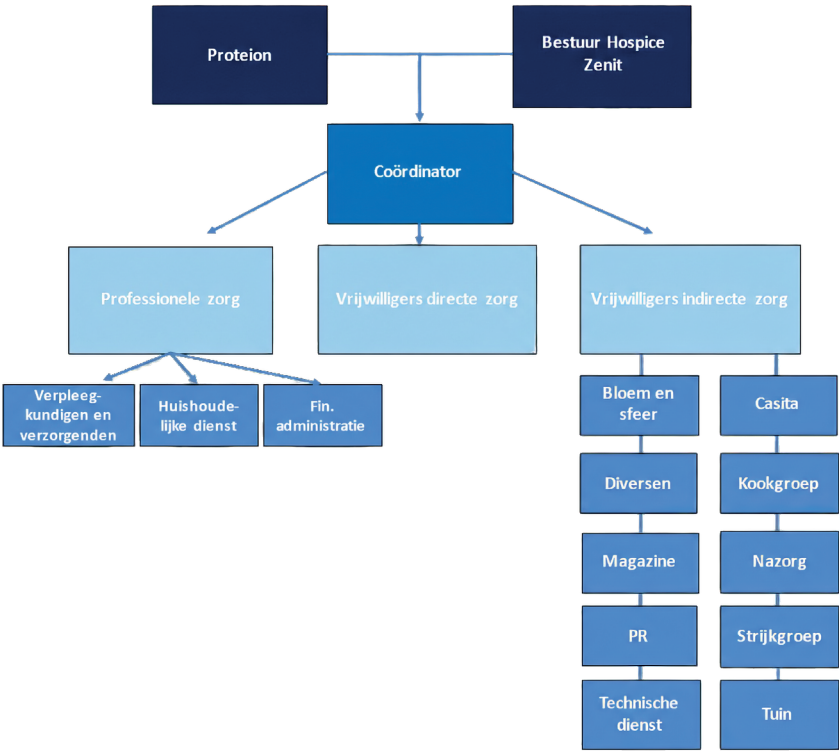
Het bestuur draagt verantwoordelijkheid voor beleid, vrijwilligers en organisatie.

Naam	Start	Einde eerste termijn	Einde tweede termijn
Hr. G. Kersten/Voorzitter	01-12-2018	01-12-2022/ herbenoemd	01-12-2026
Mw. P. van Enckevort/Vice voorzitter/ Juridisch	20-06-2022	20-06-2026	
Dhr. P. ter Woerds/ Penningmeester	01-12-2023	01-12-2027	
Mw. E. Jansen/ Medisch	06-02-2023	06-02-2027	
Hr. J-P Vorstermans/ Technisch	01-07-2025	01-06-2029	

Dankzij donaties, sponsors en de donateurs van de Stichting Vrienden kunnen we extra voorzieningen en activiteiten realiseren die het verblijf voor gasten aangenamer maken. Tevens kunnen we daarmee het werken als vrijwilliger op sommige momenten in het zonnetje zetten.



Organogram Hospice Zenit



Venray 25 april 2026

Allerliefste mensen...
Mooie mensen...
Warme mensen...
Eerlijke mensen...
Open mensen...
Respectvolle mensen...
Zorgzame mensen...
Betrokken mensen...
Lieve mensen mensen...

Wij zijn zo dankbaar, zo blij, zo ontroerd dat jullie er waren voor onze lieve mama, ons lief Sjaantje en voor ons als dochters, schoonzonen en kleinkinderen... Wij voelden ons mens... Mama heeft genoten van een bijzondere week die haar geholpen heeft om het leven en ons los te laten... Jullie hebben een bijzondere plek in ons hart... een mooie, waardevolle herinnering die wij koesteren... Hield ons

Financieeloverzicht

	2025	2024	2023	2022
Baten				
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	60.854	58.024	53.631	48.170
Subsidies	324.378	330.052	299.672	277.259
Overige opbrengsten	-6.222	726	78.571	
Som der bedrijfsopbrengsten	379.010	388.802	431.874	325.429
Overige baten				
Giften en donaties particulieren	22.298	19.508	12.954	13.831
Nalatenschappen	54.069	5.573	54.153	8.993
Som der overige bedrijfsopbrengsten	76.367	25.081	67.107	22.824
Totaal baten	455.377	413.883	498.981	348.253
Lasten				
Personeelskosten	83.977	77.447	72.556	95.110
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	63.576	60.491	60.452	60.453
Bijzondere posten	21.182			
Huisvestingslasten	127.365	125.574	79.882	89.344
Overige bedrijfskosten	76.908	71.343	53.969	56.047
Som der bedrijfslasten	373.008	334.855	266.859	300.954
Saldo financiële baten en lasten	43.348	58.829	11.676	-47.507
Resultaat	125.717	137.857	243.798	-208



Vooruitblik 2026

In 2026 willen we de cliëntenadministratie door ontwikkelen, vieren we ons 20 jarig bestaan en steken we in op verdere verduurzaming. En gaan we verder met dezelfde toewijding en betrokkenheid, met oog voor elke gast, elke naaste en elk moment dat ertoe doet.

Colofon

Hoenderstraat 95E
5801 CJ Venray
T. 0478 551 430
coordinator.zorg@hospicezenit.nl

Hospice Zenit heeft de ANBI status

