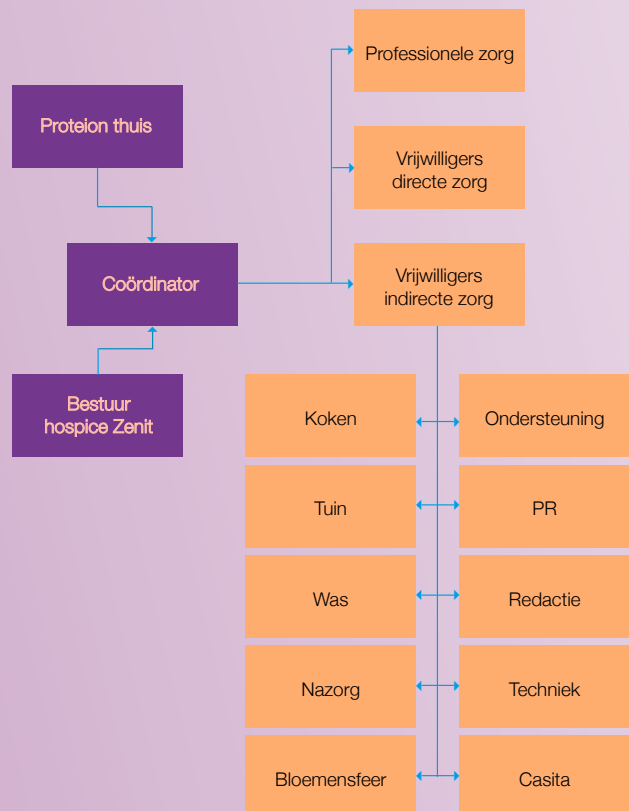




JAARVERSLAG 2024



Organogram Hospice Zenit



Colofon

Redactie en hoofdredactie:
Dimphy Ariaens

Fotografie:
Han Siebers, Rianne Verbong
en medewerkers Hospice Zenit

Opmaak en print:
Multicopy van den Munckhof • Venray



*Wij danken alle
medewerkers voor hun
liefdevolle inzet voor onze
gasten en onze
organisatie.*

JAARVERSLAG 2024

Voorwoord

Van het bestuur

Als bestuur van Hospice Zenit kijken we met tevredenheid terug op het jaar 2024. Samen met onze vrijwilligers en professionals hebben we ons volop ingezet voor onze gasten en hun naasten. We kregen veel mooie reacties op de manier waarop we zorg en ondersteuning bieden. Dat waarderen we enorm en het geeft ons motivatie om dit werk met liefde en aandacht voort te zetten. Ook uit het tevredenheidsonderzoek onder onze vrijwilligers kwam een warme waardering voor onze organisatie naar voren.

We zijn dankbaar voor iedereen die dit jaar heeft bijgedragen aan ons werk – inhoudelijk, bestuurlijk of financieel. Deze samenwerking is van grote waarde en maakt ons werk mogelijk.

Naast de dagelijkse zorg waren er ook andere belangrijke onderwerpen waar we als bestuur mee bezig waren. Zo zijn we nog in gesprek met VieCuri over de aankoop van de grond waarop ons hospice staat. We hopen dat dit in 2025 succesvol wordt afgerond.

In aanloop naar ons 20-jarig bestaan in 2026 merken we dat sommige technische installaties verouderd zijn en zorgen voor een hoog energieverbruik. Daarom zijn we gestart met een groot project om deze te vervangen en te verduurzamen.

Ook maken we ons zorgen over de financiering van de professionele zorg. Samen met Proteion, de werkgever van onze verpleegkundigen en verzorgenden, zijn we in gesprek met zorgverzekeraars. We vinden het belangrijk dat we dag en nacht professionele zorg kunnen blijven bieden aan onze gasten.

Tot slot: we zijn trots op wat we in 2024 samen hebben bereikt. Dankzij de inzet van velen kunnen we als Hospice Zenit blijven doen waar we voor staan: liefdevolle en waardige zorg in de laatste levensfase. Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

Gerard Kersten
Voorzitter bestuur

Van de coördinator

Voor u ligt het jaarverslag over 2024. Een jaar van verdere verdieping en vooruitgang. We hebben belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van onze organisatie en samen verder gebouwd aan een sterk en warm netwerk van zorg, ondersteuning en betrokkenheid. Het was een dynamisch jaar waarin we onze kernwaarden, nabijheid in een huiselijke omgeving, aandacht en deskundigheid, opnieuw wisten te vertalen naar de praktijk van alledag.

Het scholingsplan, met uiteenlopende onderwerpen voor de diverse groepen vrijwilligers, is met zorg samengesteld en succesvol ingevoerd. Vrijwilligers gaven aan dat de inhoud goed aansluit bij de dagelijkse praktijk in het hospice en bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast is het nieuwe digitale administratie- en roostersysteem, PinkBee, volledig in gebruik genomen. Dit betekende een grote stap voorwaarts in onze werkprocessen. Het systeem werkt naar volle tevredenheid en biedt onder andere vrijwilligers de mogelijkheid om zelfstandig hun rooster te beheren. Dit zorgt voor meer flexibiliteit en overzicht voor iedereen.

Samen met alle medewerkers kijk ik terug op een waardevol jaar. Mijn dank gaat uit naar iedereen die zich in 2024 heeft ingezet voor de zorg en het welzijn van onze gasten en hun naasten.

Dimphy Ariaens
Coördinator



Wij als Hospice Zenit

Doel van de organisatie

Hospice Zenit biedt palliatieve terminale zorg aan mensen in de laatste levensfase. We streven ernaar dat onze gasten hun leven op een waardige en eigen manier kunnen afronden, omringd door zorg en aandacht. Onze ondersteuning richt zich op de 4 domeinen; fysieke, emotionele, sociale en spirituele aspecten. Ook naasten krijgen hierbij nadrukkelijk de ruimte en ondersteuning.

Gasten

Onze gasten houden, waar mogelijk, zelf de regie over hun zorgproces. Door dagelijkse afstemming zorgen we voor maatwerk en sluiten we aan bij de wensen en behoeften van elke individuele gast. In 2024 verwelkomden we opnieuw een divers palet aan gasten, variërend in leeftijd, achtergrond en levensverhaal. Ook mensen die bewust kozen voor het stoppen met eten en drinken vonden in ons hospice de gewenste ondersteuning.

De gemiddelde verblijfsduur varieerde, maar tijdige verwijzing naar het hospice blijft een belangrijk uitgangspunt. We zien een toename van kortdurende opnames. Hierdoor is het lastig om mensen nog echt te laten genieten en te verwennen met bv. lekker eten.

In 2024 was de gemiddelde verblijfsduur 24 dagen. Met enkele uitschieters naar minder dan 3 dagen en langer dan 90 dagen.

Op de vraag naar de tevredenheid op een schaal van 1 op 10, kregen we gemiddeld een 9



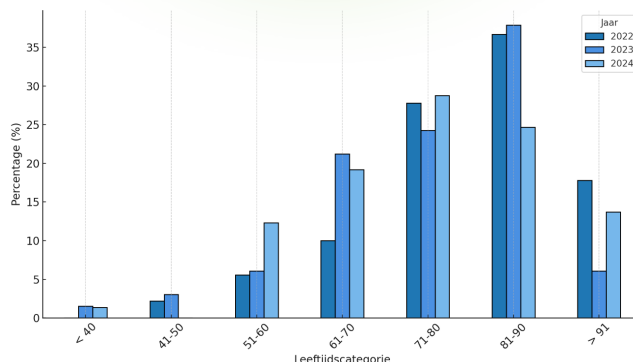
Aantal gasten Hospice

Hospice Zenit	2022	2023	2024
Aantal aanmeldingen	Niet bijgehouden	Niet bijgehouden	125 (52 zijn niet opgenomen omdat ze al overleden waren of er geen plek was)
Aantal opnames	90	66	73
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	20	31	24 (23,9)
Verblijfsduur korter dan 3 dagen	-	2	8
Verblijfsduur 90 dagen of langer	-	5	3
Overgeplaatst	2	8	8
		2 naar huis	5 naar huis
		6 naar zorginstelling	3 naar zorginstelling
Gemiddelde bedbezetting	81%	87%	79,4%

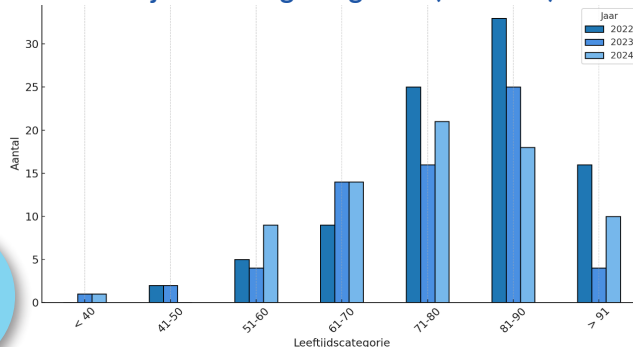
*We hebben in 2024 voor 73 gasten gezorgd. 3 van hen waren al in 2023 opgenomen.



Leeftijdverdeling van gasten (percentages)



Leeftijdverdeling van gasten (aantallen)



Verwijzers	2022	2023	2024
Gast zelf of naasten	-	6	0
Huisarts	42 (vanuit thuis, huisarts of thuiszorg)	15	42
Thuiszorg/wijkverpleging	42 (vanuit thuis, huisarts of thuiszorg)	15	1
Ziekenhuis	42	26	30
Anders	8	3	0

Familie en naasten

In het Hospice maken we gebruik van een digitaal evaluatie systeem (QDNA) via Proteion: *digitale evaluatie nazorg/zorg laatste levensfase*.

Algemene beoordeling: 9,6 (benchmark: 9,1)

Na het overlijden van een gast krijgen de naasten nog aandacht van de medewerkers van Hospice Zenit. 6 weken na het overlijden neemt een verpleegkundige contact op met de contactpersoon van de nabestaanden om te informeren naar de huidige situatie. Zo nodig wordt er een afspraak gemaakt of wordt verwezen naar professionals op het gebied van rouwverwerking.

Niets dan lof: de deur stond letterlijk altijd voor ons open, we zijn zeer gastvrij ontvangen door vriendelijke en kundige medewerkers, er was heerlijke soep, een rustige, mooie omgeving met fijn veel parkeerplaatsen. Geweldig!

Door vrijwilligers van de nazorggroep wordt er 1 of 2 keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Dit zijn momenten met een eigen karakter; naasten van de overledenen geven mede invulling aan het samenzijn, bijvoorbeeld met een gedicht, voordracht of muziek(wens). In 2024 is er 1 herdenkingsdienst geweest, deze werd gehouden in het Theehuis in het Oda park.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers vormen het fundament van onze organisatie. In 2024 waren zij opnieuw op vele manieren actief, van directe zorg en ondersteuning tot koken, tuinonderhoud, sfeer en aankleding van het hospice. Ook is er een eigen technische dienst die veel werkzaamheden direct oppakt en het onderhoud van materieel bijhoudt.

In het organogram is te zien hoe de structuur opgebouwd is en welke groepen er zijn.

er is een grote tevredenheid onder de vrijwilligers. Alle vrijwilligers voelen zich gewaardeerd.

Het bestuur van het hospice is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en het gebouw.

Elke groep heeft een 1^e contactpersoon die het eerste aanspreekpunt is voor de coördinator en de groep. Er is nauw contact tussen de coördinator en de 1e contactpersonen. 2 keer per jaar is er een vergadering met alle 1e coördinatoren waarbij ook een bestuurslid en de coördinator aanwezig is. De notulen van deze vergaderingen worden gedeeld onder alle medewerkers. Hierdoor is er transparantie en duidelijke communicatie naar iedereen.

Daarnaast is elk bestuurslid betrokken bij een aantal toegewezen werkgroepjes, om zo korte lijntjes en goed contact te onderhouden.

In 2024 is het vrijwilligers administratie- en roostersysteem PinkBee aangeschaft en geïmplementeerd. Eenvoudig de gegevens van vrijwilligers op een centrale plek beheren. Van hieruit is makkelijk te selecteren om bv. per groep te communiceren. Ook worden de belangrijke documenten zoals een VOG per vrijwilliger overzichtelijk opgeslagen. Het nieuwe roostersysteem zorgt voor meer eigen regie en flexibiliteit. Vrijwilligers kunnen zelfstandig hun diensten inplannen en makkelijk zien of er nog een dienst openstaat. Dit komt zowel het roosterproces als het werkplezier ten goede. Verder is hiermee een goede verbeterslag gemaakt in het beheersysteem van documenten. Alle procedures, declaratieformulieren en de nieuwsflitsen worden opgeslagen zodat die voor alle medewerkers op elke device altijd toegankelijk zijn.

Feestelijke activiteiten

Ook dit jaar organiseerde Casita – onze werkgroep voor teambuilding en ontspanning – een aantal mooie en verbindende activiteiten. In het voorjaar zijn we naar de schutkooi in Sambeek geweest. Hier kregen we een rondleiding en uitleg over het bedrijf en was er een prachtige wandeling met een gids in de Maasheggen. Aansluitend konden we genieten van een heerlijk buffet die we konden nuttigen buiten op het terras. In december hadden we een sfeervol kerstdiner in hotel Asteria in Venray.



Aantal vrijwilligers	2022	2023	2024	Gestopt in 2023	Nieuw in 2023	Nieuw in 2024	Gestopt in 2024
Zorgvrijwilligers	41	45	43	1	6	5	3
Divers (zoals: tuin, was, sfeer, technische dienst, pr etc)	37	36	44	1	6	6	1
Kookvrijwilligers	28	29	32	2	5	5	4
Bestuur vrijwilligers	6	6	6	2	2	0	0

Beroepskrachten

Hospice Zenit heeft een samenwerkingsverband met zorgorganisatie Proteion. De beroepskrachten, verpleegkundigen en verzorgenden zijn in dienst van Proteion. Dit is een vast team die binnen het hospice werkt. In het hospice is er 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig. De beroepskrachten houden zich aan alle richtlijnen, kwaliteitseisen vanuit de zorgorganisatie. Er vinden jaarlijks diverse audits plaats. Proteion is volledig verantwoordelijk voor deze beroepsmatige zorg. Vanuit Proteion schoon zijn er 3 huishoudelijke medewerkers in dienst.

Voor het medisch beleid behoudt de gast zijn eigen huisarts of krijgt een "adoptie huisarts" toegewezen voor zijn verblijf in het hospice. Een adoptie huisarts is een huisarts vanuit een huisartsenpraktijk in Venray.

Er is een samenwerkingsovereenkomst met Apotheek de Wienenhof in Venray. Indien nodig worden er ook andere deskundigen ingezet zoals bv. een fysiotherapeut.

Clëntenraad

De Clëntenraad van Proteion fungeert ook voor de gasten (en hun naasten) van Hospice Zenit.

E: clentenraadptz@proteion.nl

Werken aan kwaliteit

Er wordt structureel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering van alle vrijwilligers. Via scholingen, intervisiebijeenkomsten en themabijeenkomsten is kennis gedeeld over palliatieve zorg, communicatie, en omgaan met ethische dilemma's. Deze activiteiten dragen bij aan een professioneel en zorgvuldig zorgklimaat.

Daarnaast zijn interne werkprocessen geëvalueerd en waar nodig aangescherpt. Denk hierbij aan protocollen rondom medicatieveiligheid, samenwerking met externe partners zoals de apotheek en transferburo's en overdrachtsmomenten tussen professionals en vrijwilligers.

Naar aanleiding van feedback over duidelijke informatie voorziening aan gasten en naasten zijn er informatiemappen gemaakt. Hierin zit alle nodige informatie over het verblijf in Hospice Zenit, deze informatiemappen liggen op elke kamer. En kan worden mee gegeven ter voorbereiding op opname. Tot slot hechten wij veel waarde aan feedback van gasten, naasten en samenwerkingspartners. Deze input helpt ons scherp te blijven en voortdurend te blijven leren. Kwaliteit is geen eindpunt, maar een continu proces van afstemmen, bijstellen en verbeteren – steeds met de behoeften van onze gasten als uitgangspunt.

Wij zijn de medewerkers van de zenit heel dankbaar! Jullie hebben het mogelijk gemaakt dat de laatste periode van onze dierbare fijn verlopen is... fijner dan dat wij ons ooit hadden kunnen voorstellen.... stuk voor stuk fijne mensen met het hart op de goede plek! Dank je wel het ga jullie goed!

Opleiding en training

In 2024 zijn er 5 nieuwe zorgvrijwilligers gestart, zij hebben allen de introductie cursus voor nieuwe zorgvrijwilligers gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Het stroomlijnen van de routing voor het opleiden van nieuwe zorgvrijwilligers werd verder vorm gegeven en bijgesteld. Een mooi voorbeeld is dat de nieuwe zorgvrijwilligers allemaal ingevulde reflectieformulieren bij zich hadden om zo een goed evaluatiegesprek te hebben waarmee het inwerk/opleidingstraject wordt afgerond.

Ook het concretiseren van de vaardigheden in een checklist werd als erg handig en overzichtelijk ervaren.

In 2025 staat het door ontwikkelen van het opleidingstraject op de agenda. In 2024 is het scholingsplan uitgevoerd en overwegend goed geëvalueerd. De verbeterpunten zitten met name in een goede locatie en het bevestigen van inschrijving. Ook deze doorontwikkeling staat op de agenda voor 2025.



Wij danken alle mensen die zich het afgelopen jaar hebben ingespannen voor ons door een donatie of een speciale actie.

Beroepskrachten

De beroepskrachten volgen de verplichte scholingen om voldoende vakbekwaam te blijven. In het Leer Management Systeem (LMS) wordt alles bijgehouden.

Er worden diverse webinars en vakinhoudelijke symposia gevolgd. Daarnaast zijn er structureel casuïstiek besprekingen om met en van elkaar te leren in een veilige setting.

Als er specifieke behoeftes voor scholingen of leermomenten zijn wordt dat afgestemd met de coördinator en medewerker.

Leren van en met elkaar

Hospice Zenit werkt samen met diverse organisaties en partners door onder andere:

- Een Lerend Netwerk VPTZ is een van de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Hospice Zenit vormt samen met de hospices uit Noord-Limburg een lerend netwerk.
- De meerwaarde van een lerend netwerk is: leren van en met elkaar, elkaar op nieuwe gedachten brengen, kennis delen, uitdagende situaties bespreken en je gesterkt voelen in de herkenning van hoe je het al doet.
- Samenwerken in de regio: wij nemen deel aan het PATZ overleg, de keten overleggen met daarbij de huisartsen en apotheek en we sluiten zo nodig, maar minimaal 1 keer per jaar aan bij de huisartsengroep Venray (HAGRO).
- Binnen Proteion is er samenwerking met de intramurale settingen, de wijkverpleging, dagbesteding en zorgondernemer Het zorgkwartier.
- Verder zijn er onder andere contacten met de gemeente en vrijwilligersvereniging MATCH.
- Er is contact met onder andere de Gilde opleidingen in Venray die komen voor rondleidingen en presentaties.
- Er is gestart om erkend leerbedrijf voor mbo nivo 4 verpleegkundigen te worden. Zodat 4^e jaars mbo-v studenten hier stage kunnen lopen.
- 2 keer per jaar komen er studenten van de hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN) voor de minor oncologie stage lopen

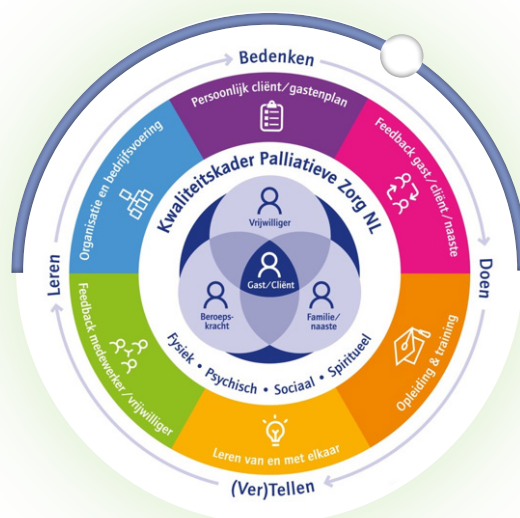
Organisatie en bedrijfsvoering

Bestuurssamenstelling en rooster van aftreden

Naam	Start	Einde eerste termijn	Einde tweede termijn
Hr. C. Janssen/Facilitair	21-08-2017	18-08-2021/herbenoemd	18-08-2025
Hr. G. Kersten/Voorzitter	01-12-2018	01-12-2022/herbenoemd	01-12-2026
Mw. P. van Enkevort/Vice voorzitter	20-06-2022	20-06-2026	
Dhr. P. ter Woerds/Penningmeester	01-12-2023	01-12-2027	
Mw. E. Jansen/ Medisch	06-02-2023	06-02-2027	

- Hospice Zenit heeft een eigen herkenbare website waarop alle informatie staat om ons te kunnen vinden, waar we voor staan, wie er werken en inhoudelijke informatie.
- We hebben een eigen glossy: *Magazine*, deze wordt 2 maal per jaar verspreid onder de vrijwilligers, professionals en de sponsors van het hospice.
- Na elke bestuursvergadering wordt er onder alle medewerkers een digitale Nieuwsflits verspreid om zo iedereen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het hospice.
- Privacy van vrijwilligers is geregeld in het vastgestelde privacyreglement vrijwilligers Hospice Zenit.
- Volgens het WBTR zijn er afspraken en regelingen vastgelegd die worden uitgevoerd binnen het hospice. Jaarlijks worden deze documenten beoordeeld op haar actualiteit en zo nodig bijgesteld en vastgesteld.
- Het bestuur van het hospice laat de financiële jaarrekening opmaken door BOL Adviseurs. Deze financiële jaarrekening wordt integraal op de website geplaatst en een samenvatting is in dit verslag te lezen.
- Stichting Vrienden van Hospice Zenit is een zelfstandig bestuur welke met behulp van sponsors jaarlijks diverse activiteiten of

aanschaf van zaken mogelijk maakt voor het hospice. Daarnaast mogen we ons jaarlijks ook verheugen op diverse bijdragen van mensen die het hospice een warm hart toedragen en ons met financiële bijdragen wensen te ondersteunen. Heel vaak zien we ook dat gasten of naasten die bij ons zijn geweest een bijdrage schenken aan het hospice.



Financieel overzicht

	2024	2023	2022
Baten			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	58.024	53.631	48.170
Subsidies	330.052	299.672	277.259
Overige opbrengsten	726	78.571	0
Som der bedrijfsopbrengsten	388.802	431.874	325.429
Overige baten			
Giften en donaties particulieren	19.508	12.954	13.831
Nalatenschappen	5.573	54.153	8.993
Som der overige bedrijfsopbrengsten	25.081	67.107	22.824
Totaal baten	413.883	498.981	348.253
Lasten			
Personeelskosten	77.447	72.556	95.110
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	58.457	58.434	59.567
Huisvestingslasten	127.608	81.900	90.230
Overige bedrijfskosten	71.343	53.969	56.047
Som der bedrijfslasten	334.855	266.859	300.954
Saldo financiële baten en lasten	58.829	11.676	-47.507
Resultaat	137.857	243.798	-208



*Wij kijken terug op een mooi jaar
en gaan vol vertrouwen op naar 2025*

Vooruitblik naar volgend jaar
2025

- Doorontwikkeling scholingstraject nieuwe zorgvrijwilligers
- Doorontwikkeling scholing alle medewerkers
- Erkenning krijgen als erkend leerbedrijf
MBO nivo 4 verpleegkundigen



Hoenderstraat 95E
5801 CJ Venray
Tel 0478 551 430
coordinator.zorg@hospicezenit.nl

Hospice Zenit heeft de ANBI status