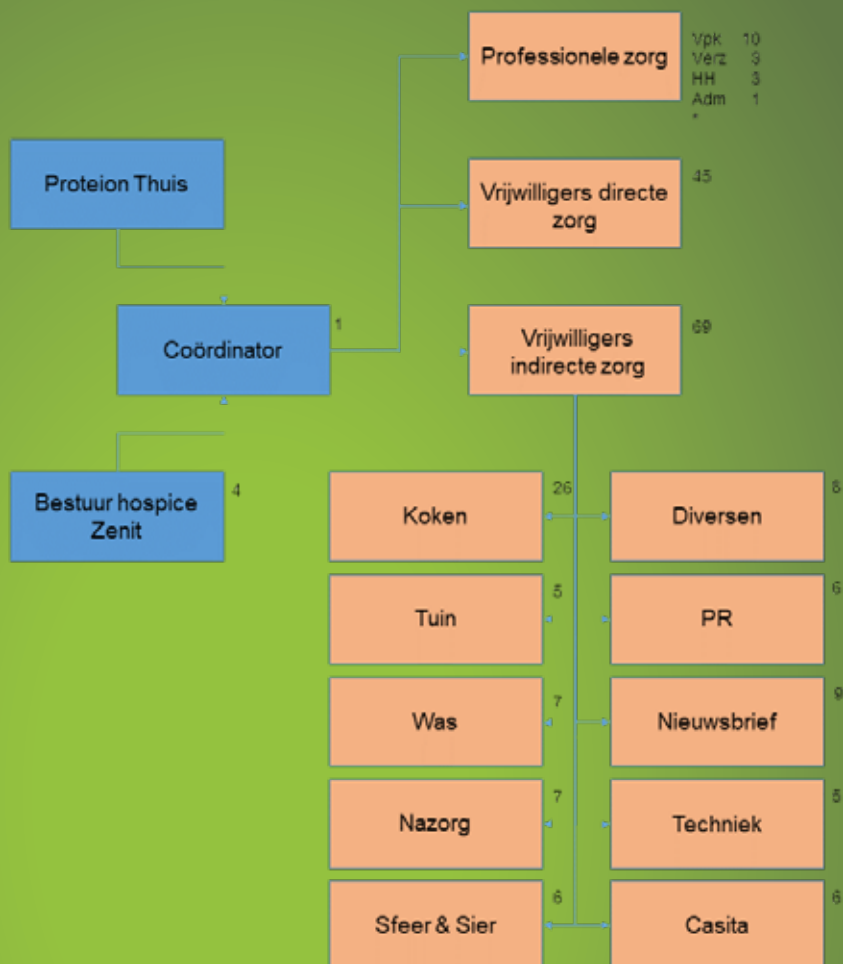




JAARVERSLAG 2021

De medewerkers

ORGANOGRAM HOSPICE ZENIT



Enkele vrijwilligers vervullen meerdere functies
* Voor alle professionele functies zijn ook oproepkrachten beschikbaar



Wij danken alle medewerkers voor hun liefdevolle inzet voor onze gasten en onze organisatie.

JAARVERSLAG 2021

Voorwoord

2021 stond net als het jaar ervoor in het teken van Covid-19. De grootste uitdaging was om zoveel mogelijk 'gewoon' te blijven werken. De maatregelen ten gevolge van de pandemie hebben ons beperkt in onze gastvrijheid en aandacht voor gasten en familie. Dat betreuren wij en we zijn tevreden dat we alle mogelijkheden die er wél waren ten volle hebben benut.

Velen hebben toch ons huis gevonden en de zorg als prettig ervaren.

Palliatieve terminale zorg

Palliatieve zorg is zorg aan mensen die niet meer beter kunnen worden en die behoefte hebben aan ondersteuning in medisch, verpleegkundig, psychologisch, sociaal en spiritueel opzicht. Het doel is dat de betrokkene zich zo comfortabel mogelijk voelt. Ook de zorg voor de naasten van de gast (zo noemen wij de mensen waar we voor zorgen) behoort tot de palliatieve zorg.

Palliatieve terminale zorg

Terminale zorg is de zorg in de laatste levensfase, aan mensen met een levensverwachting van maximaal drie maanden. In Hospice Zenit krijgen gasten die zorg van huisartsen, verpleegkundigen, verzorgenden en vrijwilligers. Op afroep zijn ook andere disciplines beschikbaar. Ernstig zieke mensen weten zich daardoor steeds omringd door deskundige en betrokken zorgverleners. Het verzorgingsgebied van Hospice Zenit is Noord-Limburg en (delen van) de aanpalende Brabantse gemeenten. Mensen die buiten dit verzorgingsgebied wonen zijn evengoed welkom. De gasten van het hospice behouden - zoveel als mogelijk - zelf de regie over hun leven.

Bestuur en coördinatie

Samenstelling van het bestuur van Hospice Zenit.

Drs. Lilian Keijzer-Bors (voorzitter), Mr. Ingrid Loozen-Meulendijks (penningmeester), Drs. Alexander Croonen, Drs. Cor Janssen, Dhr. Gerard Kersten (secretaris). In 2021 hebben Alexander Croonen en Ingrid Loozen het bestuur verlaten. Gerard Kersten werd penningmeester. Mevr. Joke Born is in januari gestart als bestuurslid. De coördinator is Mevr. Cis van Deurssen.

Medewerkers

In het hospice werken beroepskrachten en vrijwilligers samen om de zorg en alles erom heen zo goed mogelijk te laten verlopen. We willen dat onze gasten zo comfortabel mogelijk zijn op alle fronten: goede zorg en ondersteuning, lekker eten en drinken, mooie omgeving en nog veel meer.

"De mooie afscheidsceremonie bij jullie voor pap met de kaars, Quilt, het gedicht zo mooi. Ook de aandacht, tijd en zorg die jullie voor mam en ons de kinderen hadden, heeft ons erg veel steun gegeven."

- Van een tevreden gast



Netwerken

Hospice Zenit maakt deel uit van het Netwerk Palliatieve Terminale Zorg Noord-Limburg (NPTZ), van de werkgroep Hospicevoorzieningen van Integraal Kankercentrum regio Limburg (IKNL) en het hospice is lid van de landelijke koepel Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ Nederland). Er is een intensieve samenwerking met het Plattelandshoës in Panningen.

Samenwerken

VPTZ Noordelijk Noordlimburg werkt vanaf 1 januari 2021 vanuit het hospice. Dit heeft tot een nauwere samenwerking geleid die ten goede komt aan beide organisaties. Info@vptznoordlimburg.nl

De zorg

Hospice Zenit heeft een samenwerkingsverband met zorgorganisatie Proteion. Deze organisatie is volledig verantwoordelijk voor de zorg en de beroepsmedewerkers zijn in dienst van Proteion Thuiszorg of Proteion Schoon. Het hospice is verantwoordelijk voor de vrijwilligers en het gebouw.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Proteion Thuis fungeert ook voor Hospice Zenit. E: cliëntenraadptz@proteion.nl

SCHOLING EN BEGELEIDING

De professionele medewerkers

Scholing en begeleiding in- en extern:

- Algemene scholing, o.a. voor verpleegtechnische handelingen (BIG) via het Leerhuis van Proteion Thuis. Deze scholingen zijn op deskundigheidsniveau.
- De beide geplande studiedagen van de verpleegkundigen en verzorgenden zijn vervallen.
- Het traject voor teambuilding heeft vervolg gehad.
- Enkele verpleegkundigen hebben symposia bezocht of digitaal gevolgd.

Proteion Thuis is verantwoordelijk voor de professionele zorg in het hospice en heeft in 2021 de jaarlijkse zorg-audit gedaan, waaruit enkele verbeterpunten kwamen. De hygiëne audit vanuit Proteion gaf ook punten aan die verbeterd dienen te worden. Aan de verbeterpunten is en wordt gewerkt. Zo blijven we werken vanuit de nieuwste richtlijnen en procedures.

Stagiaires

De student van de HAN (Hogeschool Arnhem-Nijmegen) die zou komen voor een minor-studie is niet geweest ten gevolge van Covid-19.

De vrijwilligers en Covid-19

De organisatie heeft de keuze om wel of niet werkzaam te blijven in het hospice bij de vrijwillige medewerkers zelf gelaten. Een deel van de vrijwilligers heeft besloten om -al dan niet tijdelijk- hun werkzaamheden te staken. Een ander deel van de vrijwilligers had juist door deze crisis meer mogelijkheden (en motivatie) om hun inzet te verhogen. Daardoor hebben we onze goede zorg kunnen handhaven. Een deel van de vrijwilligers van de kookgroep heeft zich extra ingespannen om toch voor versbereide maaltijden te zorgen. Zij mochten vanwege de 1,5 meter afstand niet met twee personen in de keuken. Bijna alle vrijwilligers die hun werk tijdelijk hebben gestaakt i.v.m corona zijn naderhand weer teruggekeerd. Daar zijn we erg blij mee.

De gasten

Verblijfsduur van de gasten	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Verblijfsduur in dagen	Aantal			% verdeling		
0 - 10	40	35	31	50	43	44
11 - 20	14	8	16	18	22	25
21 - 30	10	8	9	13	12,5	14
31 - 40	4	7	4	5	5,5	5
41 - 50	2	2	3	3	4	1
51 - 60	1	3	1	1	1,5	3
61 - 70	0	1	1	0	1,5	1
>71	8	7	7	10	10	7
Totaal	79	71	72	100	100	100

Wij hebben in 2021 voor 79 gasten gezorgd. Drie van hen waren al in 2020 opgenomen en 76 in 2021.

	2021	2020	2019
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	26	24	24
Bedbezetting (%)	75%	80%	83%

Er zijn vier gasten geweest die niet in het hospice zijn overleden. Zij zijn naar een zorginstelling overgeplaatst.

Leeftijdverdeling van de gasten	2021	2020	2019	2021	2020	2019
In jaren	Aantal			% verdeling		
<40	0	2	1	0	3	1,5
41 - 50	0	4	1	0	5	1,5
51 - 60	3	2	8	4	3	11
61 - 70	16	12	9	20	17	12,5
71 - 80	20	14	17	25	20	23,5
81 - 90	32	30	28	41	42	39
>=91	7	7	8	10	10	11
Totaal	79	71	72	100	100	100

er is een grote tevredenheid onder de vrijwilligers. Alle vrijwilligers voelen zich gewaardeerd.

De vrijwilligers voor de directe zorg

- De (huis-)cursus voor nieuwe vrijwilligers in de directe zorg werd aangeboden aan cursisten voor Hospice Zenit. Er zijn twee kleine groepjes opgeleid, in totaal voltooiden zeven vrijwilligers deze cursus.
- Er is in het laatste kwartaal werkbegeleiding geweest voor de vrijwilligers.
- Drie vrijwilligers hebben scholing gevolgd bij VPTZ Nederland. Zij volgden verschillende modules in het kader van verdieping voor zorgvrijwilligers.

Gezamenlijke activiteiten voor zorgvrijwilligers en beroepskrachten

In het laatste kwartaal is er scholing geweest in het kader van het verbeteren van de samenwerking. De scholing kreeg als thema: samen werken aan samenwerken. Er was veel belangstelling voor en een aantal aandachtspunten krijgen een vervolg in 2022.

Overige informatie		2021	2020	2019
Geslacht	Man	45	31	35
	Vrouw	34	40	37
Ziekte	Kanker	56	46	42
	Overig	23	25	30
Partner	Ja	35	29	31
	Nee	44	42	41
Eigen huisarts	Ja	55	42	41
	Nee	24	29	31
Afkomstig van	Ziekenhuis	36	28	33
	Thuis	41	31	34
	Elders	2	12	5



Er zijn regionaal en landelijk digitale scholingen aangeboden. Of en hoeveel daar gebruik van is gemaakt is niet bekend.

De vrijwilligers van de indirecte zorg

Er was geen mogelijkheid voor scholing.

Inventarisatie vrijwilligers ervaringen

In 2020 heeft de VPTZ in het najaar een onderzoek gedaan naar de tevredenheid onder onze vrijwilligers. Een conclusie is dat er een grote tevredenheid is onder de vrijwilligers. Alle vrijwilligers voelen zich gewaardeerd. Daarnaast zijn er ook minder positieve zaken en diverse verbeterpunten aangegeven waar we aan gaan werken om met name de communicatie en onderlinge samenwerking te verbeteren. De uitwerking daarvan is vertraagd omdat er in 2021 weinig mogelijkheden voor bijeenkomsten waren door corona. Het krijgt zeker weer aandacht in 2022.

“Jullie hebben ons helemaal ontzorgd, pap op de grootst mogelijke menselijke manier verzorgd en zichzelf laten zijn. Hierdoor waren de paar dagen in de hospice heel fijn en speciaal. Super bedankt.” – Van een tevreden gast

Feestelijke activiteiten

Een aantal vrijwilligers en een beroepskracht vormen samen ‘Casita’. Onder die naam organiseren ze ontspannende activiteiten voor de medewerkers. Door de beperkingen in 2021 moesten zij weer extra creatief zijn. Dat is opnieuw goed gelukt.

In juni brachten deze vrijwilligers bij alle medewerkers een prachtige mand mét (eetbare) inhoud aan huis. Daarmee hebben ze iedereen aangenaam verrast.

De kerstbijeenkomst was in een drive-through vorm gegoten. De medewerkers waren groepsgewijs uitgenodigd en konden via een bepaalde route de parkeerplaats oprijden. Daar kregen zij - geheel corona-proof- een prachtige mand met een grote plant en wat lekkers in de auto gezet.

De gasten en hun naasten

Na het overlijden van een gast krijgen de naasten nog aandacht van de medewerkers van Hospice Zenit. Vier tot zes weken na het overlijden neemt een verpleegkundige contact op met de contactpersoon van de nabestaanden om te informeren naar de huidige situatie. Indien gewenst, wordt een afspraak gemaakt of wordt verwezen naar professionals op het gebied van rouwverwerking.

Tweemaal per jaar wordt door vrijwilligers van de nazorggroep een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd. Dit zijn momenten met een eigen karakter; naasten van de overledenen geven mede invulling aan het samenzijn, bijvoorbeeld met een gedicht, voordracht of muziek(wens).

In 2021 hebben geen herdenkingsdiensten plaats kunnen vinden.

“Mijn vrouw vond haar rust en geborgenheid terug en kon op een waardige wijze afscheid nemen van haar zo geliefde familie.

Ik vond het ook ontzettend fijn dat ik de laatste week dag en nacht bij haar mocht verblijven. Dit gaf ook grote voldoening bij haar. Ontzettend belangrijk geweest.” – Van een tevreden gast

Tevredenheidsonderzoek bij onze gasten

Conform de werkwijze van Proteion Thuis onderzoeken wij de mate van tevredenheid van onze gasten gedurende het verblijf in het hospice. Zodra iemand een paar weken in het hospice verblijft, gaat een verpleegkundige met de gast praten over de zorg die geboden wordt. Er komen zaken aan de orde als: hoe er met de gast omgegaan wordt, of men zich veilig voelt, of men zich gehoord en gezien voelt.

De meeste gasten blijken heel tevreden te zijn. Zonodig worden er nog zaken uitgelegd of verbeterd.

Tevredenheidsonderzoek bij nabestaanden

Om zo nauwkeurig mogelijk te achterhalen hoe nabestaanden het verblijf van hun naaste/familieelid in Hospice Zenit hebben ervaren, wordt een tevredenheidsonderzoek gedaan. De nabestaanden ontvangen ongeveer zes weken na overlijden een vragenlijst. Gevraagd wordt naar hun ervaringen bij onder andere het intakegesprek, dag van opname, ervaren zorgverlening, ervaringen met de huisarts en de medewerkers van Hospice Zenit.

Van de verzonden formulieren kwam de helft van de formulieren terug. Gezien de vele beperkingen die er waren wordt dat ervaren als grote waardering voor ons werk.

De coördinator heeft eenmaal gesprekken gevoerd met een familieelid omdat er ontevredenheid aangegeven was via de formulieren. Belangrijke zaken zijn uitgesproken en de gesprekken zijn in tevredenheid afgerond.

Op de vraag naar de tevredenheid op een schaal van 1 op 10, kregen we gemiddeld een 9



Klachtencommissie

De Centrale Klachtencommissie van Proteion Thuis behartigt ook de belangen van Hospice Zenit. In het verslagjaar is geen klacht ingediend. Naast deze formele regeling heeft Hospice Zenit een huisreglement waarin is vastgelegd op welke wijze een belanghebbende een grief of ontevredenheid schriftelijk kenbaar kan maken.



Wij danken alle mensen die zich het afgelopen jaar hebben ingespannen voor ons door een donatie of een speciale actie.

Anderen waarmee het Hospice Zenit het jaar evalueerde:

- Accountant: enkele keren vond overleg plaats met het accountantskantoor.
- Apotheek: er is een jaarlijkse evaluatie met de apotheker.

Vrienden van Hospice Zenit

De Stichting Comité Vrienden van Zenit, CVZ, werd in 2006 bij gelegenheid van de opening van Hospice Zenit opgericht. Met het bestuur van het Hospice vindt minimaal éénmaal per jaar een afstemmingsvergadering plaats en verder verlopen de contacten via de coördinator.

Het hospice als goed doel

Het Hospice Zenit heeft de ANBI-status. Met regelmaat kiest men het hospice uit als Goed Doel. Daarmee voelen wij ons zeer vereerd.

Informatieverstrekking in/extern

De PR-groep verzorgde geen bijeenkomsten in het hospice. Ook de inloopmiddagen konden helaas geen doorgang vinden.

We waren wel aanwezig bij de vrijwilligersmarkt van Match. Die vond plaats in het najaar in het centrum van Venray.



Hospice Zenit Exploitatie Overzicht 2020 Bedragen in €

Baten	2021	2020	2019
CVTM	229.214	226.978	229.252
Subsidie gemeente	37.000	44.806	27.680
Bijdrage gasten/familie	44.450	49.349	49.464
Totale baten	310.664	321.133	306.396
Lasten			
Personeelskosten	65.099	84.026	84.673
Vrijwilligerskosten	26.168	26.213	20.569
Huisvestingskosten	75.877	110.818	105.210
Afschrijvingen	62.177	58.719	53.060
Huishoudelijke kosten	13.559	13.466	14.633
Algemene kosten	29.662	22.873	23.698
Rente lasten/baten	16.972-	14.832-	34.274-
Som der lasten	255.570	301.283	267.569
Exploitatie gewone bedrijfsuitoefening	64.188	19.850	38.827
Incidentele baten en giften	52.471	46.764	95.295

Colofon

Redactie en hoofdredactie:
Bestuur en coördinator

Fotografie:
Han Siebers, Rianne Verbong
en medewerkers Hospice Zenit

Opmaak en print:
Van den Munckhof print & media • Venray





Hoenderstraat 95E
5801 CJ Venray
Tel 0478 551434
info@hospicezenit.nl
www.hospicezenit.nl
IBAN NL94 RABO 0128 1751 33
KvK Limburg-Noord 12048758
Hospice Zenit heeft de ANBI status